



Fluggemeinschaft Alpstein

Krisenmanagement

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Ziele Krisenmanagement	2
3	Vorfall, der Sofortmassnahmen erfordert	2
4	Modell, Phasenkreislauf einer Krise / eines Vorfalles	2
5	Krisenteam	3
	erweitertes Krisenteam	3
6	Ablauf und Checklisten	3
7	Telefonlisten	3

1 Einleitung

Höhere Gewalt, alles was das Hängegleiten betrifft, politische Faktoren, Pandemie sind Auslöser von Krisensituationen. Solche Ereignisse sind nicht vorhersehbar.

„Wir verpflichten uns, die Integrität aller Mitglieder zu respektieren, achten und zu schützen.“

Das Krisenmanagement der Fluggemeinschaft Alpstein soll sicherstellen, dass der Vorstand und die Mitglieder professionell handeln, sowie zur Minimierung des auftretenden Schadens. Krisenmanagement will geplant sein, um im Ernstfall greifen zu können.

2 Ziele Krisenmanagement

- rasches und zielgerichtetes Handeln
- systematisches und koordiniertes Vorgehen
- Spekulationen und Gerüchten aktiv begegnen
- offene und transparente Kommunikation

3 Vorfall, der Sofortmassnahmen erfordert

- a) Was wird als Vorfall eingestuft (muss Hängegleiter betreffen)
- Situation, die ausser Kontrolle gerät oder zu geraten droht
 - Ereignis, das Menschen, Eigentum oder Ruf/ Image bedroht
 - Ereignis **mit grossem Ausmass** und von hoher Tragik
- b) Wesen eines Vorfalls
- kommt unerwartet (Ausnahmesituation)
 - ist sofort sichtbar („schlägt“ ein)
 - entzieht sich meiner alleinigen Kontrolle
 - ruft nach raschem Entscheid und raschem Handeln
 - hat schwerwiegende Folgen, grosse Reichweite an Personen- und Sachschaden
- c) Beispiele
- Androhung einer Anklage (Flugschule, Mitglied, Jäger, Fussgänger, Landeplatzbesitzer etc.)
 - Androhung Landeplatzbesitzer einer Schliessung des Landeplatzes
 - Umwelteinflüsse
 - Unzufriedene Mitglieder (immer wiederkehrende respektlose Mitteilungen auf den diversen Message-Diensten)
 - etc.

4 Modell, Phasenkreislauf einer Krise / eines Vorfalles

Phasen:

- a) Prävention
- b) Früherkennung
- c) Kriseneindämmung
- d) Recovery als Neustart
- e) Lernen aus der Krise

Das Konzept Krisenmanagement bezieht sich primär auf die Phasen c bis e.

5 Krisenteam

Das Krisenteam setzt sich aus folgenden Funktionen zusammen

- PräsidentIn, Leitung Krisenteam
 - Start- und Landeplätze, Stellvertretung Leitung Krisenteam
 - restliche Vorstandsmitglieder
- } mindestens 1 Person **muss** anwesend sein
- } 1 Person **muss** anwesend sein

Mit 2 Personen ist das Krisenteam handlungsfähig.

Erweitertes Krisenteam

- Flugschulen
 - Landeplatzbesitzer
- } Je nach **Krise** anwesend. Nicht bei Umwelteinflüssen wie Corona

6 Ablauf und Checklisten

- Flussdiagramm Krisenmanagement
- Verlaufsprotokoll Krisenmanagement → Aufgabe PräsidentIn
- Checkliste „Umgang mit Medien“ → Aufgabe PräsidentIn

7 Telefonlisten

- PräsidentIn Rosi Forrer 079 664 70 36
- Start- und Landeplätze Dani Graf